

## La gestion du stationnement en entreprise



28/10/2016 – Réseau des Mobility Managers



#### Qui sommes-nous?





#### Nos clients















































































## Quelques chiffres

▶ Proportion d'automobilistes selon l'abondance de parking à destination

Disponibilité de la place	% voiture
Place garantie sur le site	72%
Pas de place garantie sur le site	50%
Compliqué voire très compliqué de se parquer aux alentours du lieu de travail	47%

Source: Beldam, 2012 http://www.mobilit.belgium.be/fr/binaries/Rapport\_final\_beldamfr\_tcm467-217712.pdf



## Quelques chiffres

#### Diagnostic domicile-travail 2014

	Bruxelles	Flandre	Wallonie	Belgique
Les places de parking dans l'unité sont payantes	9%	2%	3%	3%
Des places de stationnement publiques autour de l'unité d'établissement sont payantes	66%	23%	19%	26%
Trop peu de places de parking	36%	20%	22%	22%
Bornes pour recharger les voitures électriques	12%	6%	4%	6%
Bornes pour recharger les vélos/cyclomoteurs électriques	8%	7%	3%	6%

http://mobilit.belgium.be/sites/default/files/final\_report\_fr\_5.0.pdf



## La demande : analyse de ses besoins

- Les besoins en stationnement dépendent de plusieurs critères :
  - nombre total de travailleurs (et visiteurs)
  - nombre de travailleurs (et visiteurs) se rendant au travail en voiture
  - ▶ taux de présence
  - taux d'occupation du véhicule





#### Gestion du stationnement

- 1. Méthode incitative
- 2. Stationnement préférentiel
- 3. Stationnement payant (='parking cash-in')
- 3'. Variante: 'parking cash-out'









#### 1. Méthode incitative

- ➤ Toutes les actions d'un PDE et notamment celles qui limitent le besoin en places de parking
  - Eviter le déplacement domicile-travail: télétravail, bureaux satellites
  - Promouvoir les transports publics, le vélo et le covoiturage
  - Permettre/demander aux bénéficiaires d'une voiture d'entreprise d'utiliser un autre mode de transport
  - ► Mettre à disposition des alternatives pour les déplacements de service
  - Stationnement à distance
- ► Attention: un certain degré de coercition est nécessaire
  - Opter pour des avantages = perdre le droit quotidien à une place



#### 1. Méthode incitative



- ► Volonté de réduire les coûts de stationnement
- ► Abonnement de train si abandon de l'accès quotidien au parking

Résultats: 1 manager sur 4 opte pour de la voiture + train



## 2. Stationnement préférentiel

- ▶ Diminuer les places et accorder les places disponibles selon des critères de mobilité et d'accessibilité
- ➤ Au lieu de critères classiques comme statut, ancienneté...
- **►** Exemples

#### **Corporate**

- → Fonction
- → Véhicules de pool
- → Services d'urgence
- **→** ...

#### <u>Accessibilité</u>

- → Temps transport public
- → Temps voiture
- → Temps comparés (TP vs. voiture)
- → Covoiturage
- **→** ...

#### <u>Personnels</u>

- → Enfants à déposer
- → Mobilité réduite
- → ...



#### 2. Stationnement préférentiel



- ▶ 2 sites : Atrium et Haren
  - Un profil de mobilité administratif
  - Un profil de mobilité variable

# Haren – site d'exploitation et de mécanique bus et tram.

Plus de 1.550 personnes travaillant à horaires variables 24h/24.

580 places de parking pour le personnel





## Haren – projet de gestions des accès au parking

- Congestion du parking dès 7h30
- Partie du personnel en horaire souple
- Partie du personnel en horaire variable pas toujours compatibles avec les transports en commun
  - Ex : pour le retour des derniers bus et trams, la fin de service se situe autour de 2h AM.
  - Difficulté de se passer de la voiture...

mais ce personnel commence sa journée à 13h,

le parking est alors saturé!



## Haren – projet de gestion des accès au parking

- En projet : gestion du parking par points
  - > Le personnel recevrait un contingent de points par an (1 point par jour de travail à prester)
  - Chaque accès au site « coûterait » des points :
    - 1 point en période creuse des transports en commun (ex : avant 7h ou après 11h)
    - 2 points aux heures de pointe (entre 7h et 11h)
    - Objectifs : garantir pour le personnel travaillant hors des heures de pointe et stimuler le covoiturage.



Si le capital-point est épuisé, l'accès au parking serait refusé.



#### 2. Stationnement préférentiel



- Utilisation de la plateforme et y enregistrer ses trajets
- Imprimer l'autorisation de parking reçue sur la plateforme
- 3. Derrière le pare-brise:







#### 3. Stationnement payant

- ➤ Surtout si visiteurs fréquents
  - ► Par exemple : pour les hopitaux, un moyen de financer les infrastructures
- ► Mesure tabou pour les employés
  - La place de parking est considérée comme un droit acquis par certains!
- Attention : pas forcément la plus efficace!
  - Le temps de voyage et le confort l'emportent sur le critère coût
  - Bien évaluer les conséquences en terme d'image
  - Pré-analyse indispensable pour évaluer l'impact sur le comportement
  - Réaffecter ces "nouveaux" revenus
- Action inverse : "parking cash out"



## 3. parking cash-in



- > 33,72€/mois [2014]
- ▶ Parking payant pour tous SAUF covoitureurs (+ omnium sans franchise)
- ► Alternatives à 100% remboursées



## 3. parking cash-out



#### Sta je parkeerplaats af en krijg 1.500 euro

1.500 euro. Dat bedrag moet energiegroep GDF Suez jaarlijks ophoesten per parkeerplaats in en rond haar nieuwe gebouw bij station Brussel-Noord. Geen wonder dat het bedrijf op zoek ging naar een alternatief. Dat vond het in een cafetariaplan.

Werknemers die ervoor kiezen hun parkeerplaats af te staan, of die er geen nodig hebben, krijgen 1.500 euro aan andere voordelen in de plaats. Dat alternatieve voordelenpakket mogen ze zelf samenstellen.

"Onze werknemers krijgen een menukaart voorgeschoteld waaruit ze zelf een keuze mogen maken. Al naar gelang hun woonplaats of gezinssituatie zoeken mensen heel uiteenlopende oplossingen", zegt Vincent Fantoli van GDF Suez.

#### Wat kies jij?

De individuele keuzes blijken in de realiteit inderdaad erg uiteen te lopen. Sommige medewerkers kiezen voor een

eersteklas treinabonnement in combinatie met een parkeerplaats bij het vertrekstation, anderen opteren voor een abonnement in tweede klasse gecombineerd met een vouwfiets en een oppasregeling voor wanneer een van de kinderen ziek wordt.



"Als onze werknemers te vaak gehinderd worden door stakingen bij het openbaar vervoer, zullen we nagaan of het nieuwe plan haalbaar blijft" (Vincent Fantoli, GDF Suez)

#### Cafetariaplan GDF Suez

€1.500 d'avantages parmi :

- Tickets de stationnement
- Garde enfant malade
- Congés extra-légaux
- Chèques location voiture
- Abonnement de transport public / abonnement train 1ere classe
- Rail Pass / Railease
- Cambio
- villo
- Vélo pliable/ standard / électique /scooter
- · ...

Jobat.be



## Quelques facteurs de succès

- Motivation claire
- 2. Si le nombre de places est suffisant, le succès d'une parking policy est moindre
- 3. Communication et collaboration avec toutes les parties prenantes!
- 4. Règles claires et transparentes
- 5. Accompagnement individuel
- 6. Système de contrôle indiscutable et automatisé
- 7. Evaluer et améliorer



#### Information – communication



La banque d'un monde qui change

Facility Management - Maintenance & Security

## BIENVENUE SUR NOTRE SITE PARKING COUNTER

Découvrez le nombre de places de parking disponibles dans les parkings de BNP Paribas Fortis.

Pour rafraîchir toutes les 3 minutes, cliquez sur le bouton refresh 🖒 de votre page web.

#### Bruxelles

Places classées par ordre alphabétique, localisation et Groupe, A ou B. Une question ? 02/312 84 00

PARKING	GROUPE A	GROUPE B	ADRESSE
AB-Marais	<b>□</b> 214	<b>=</b> 9	Rue des Boiteux 4, Rue aux Choux 43, 1000 Bruxelles
Boreal	<b>A</b> 82	<b>A</b> 0	Rue du marché 76, 1210 Bruxelles
Botanic -2	NA	<b>A</b> 38	Boulevard Saint-Lazare 10, 1210 Bruxelles
Chancellerie	NA	<b>5</b> 7	Rue de la Chancellerie 9, 1000 Bruxelles
Citeb	<b>A</b> 1	<b>A</b> 29	Rue aux Choux 67, 1000 Bruxelles
Espace Rolin	NA	<b>A</b> 40	Chaussée de Wavre 912, 1040 Etterbeek

Gr A1171 | B14 Park. available A Citeb: 67

B Citeb: 8

https://parking.bnpparibasfortis.be/fr/

#### Information – communication









## Contrôle : aisé, systématique et régulier





Rauwers





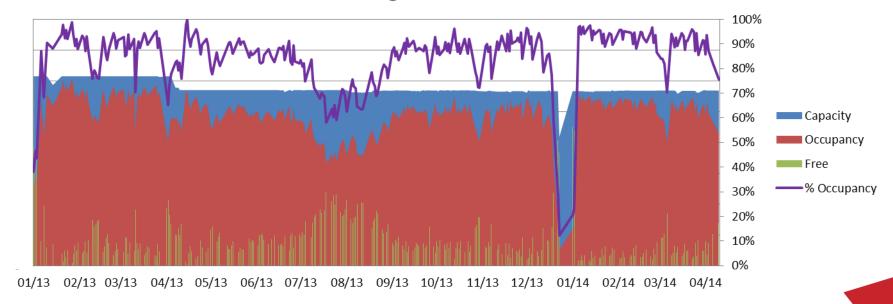
#### Suivi et évaluation





- ► KPI's
  - Taux d'occupation
  - Nombre de plaintes
  - Nombre d'infractions

#### Overview Parkings WN on site - 2013-14





#### Les nouveaux outils













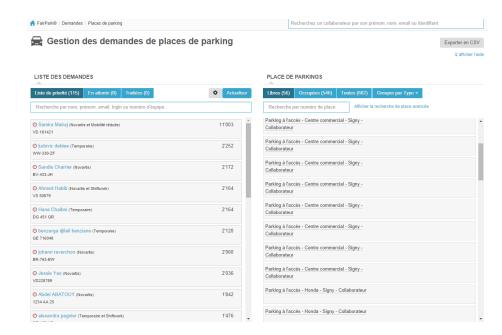




#### Fairpark



- ► Gestion de A à Z
- Synchronisations possibles
  - Données RH
  - Payroll (subvention, tarification parking,...)
  - Données parking (système de gestion physique)
- Accès permanents & occasionnels











## Merci pour votre attention!

Annelies Develtere
Rue Thérésienne 7c
1000 Bruxelles
02 505 40 46
adv@traject.be

www.traject.be



trajectmobility